

# Центр оценки квалификаций ООО «ИКЦ «Экспертиза Кузбасса»

## Пример оценочного средства

**Профессиональный стандарт:** «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы» Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1120н, Зарегистрирован в Минюсте России 10 февраля 2015 г. № 35956. Номер 360 в реестре профессиональных стандартов.

**Наименование квалификации:** Оператор (диспетчер) диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений, 4

**Уровень квалификации:** 4

### Теоретический этап профессионального экзамена

Теоретический этап профессионального экзамена проводится в форме тестирования, где соискателю требуется в зависимости от типа поставленного вопроса выбрать в тестовом задании (билете) правильный ответ, несколько правильных ответов или указать правильную последовательность.

**Пример вопроса с одним правильным ответом:**

№ 1	Действия оператора при регистрации сигнала с лифта "Вызов диспетчера"	
<input checked="" type="checkbox"/>	Оператор должен, выйти на переговорную связь, выяснить причину вызова. В случае аварийной остановки лифта отправить обслуживающий персонал для эвакуации пассажиров и устранения неисправности и дать пассажиру необходимые разъяснения согласно с правилами поведения в кабине остановившегося лифта	
<input type="checkbox"/>	Оператор должен выйти на переговорную связь, выяснить причину вызова, в случае аварийной остановки отключить лифт, передать заявку диспетчеру	
<input type="checkbox"/>	Направить лифтера обходчика для выяснения причины вызова	
<input type="checkbox"/>	Оператор должен выйти на переговорную связь и дать пассажиру необходимые разъяснения, чтобы пассажир сделал попытку открыть двери кабины для самостоятельной эвакуации	

**Пример вопроса с несколькими правильными ответами:**

№ 1	Обязанности оператора при сдаче смены	
<input checked="" type="checkbox"/>	Сообщить об оперативной ситуации и принятых мерах в период рабочей смены ответственному за организацию работ по аварийному обслуживанию	
<input checked="" type="checkbox"/>	Передать ключи от машинных (блочных) и служебных помещений следующей смене (при их наличии)	
<input checked="" type="checkbox"/>	Произвести необходимые записи в журнале приема-сдачи смен	
<input checked="" type="checkbox"/>	Принять наряд на устранение неисправностей в работе лифтов от дежурного электромеханика с его подписью	
<input type="checkbox"/>	Произвести запись в журнале выдачи ключей запись о сдаче смены и доложить об этом диспетчеру	

### Пример вопроса с необходимостью указания правильной последовательности:

№ 1	Система "Обь". Порядок включения системы:	
1	Включить Источник Бесперебойного Питания;	
3	Включить компьютер (при его наличии) и дождаться запуска программы диспетчеризации лифтов "Mpullt";	
2	Включить оборудование диспетчерского комплекса КЛШ;	
4	Отправить обслуживающий персонал для осмотра и включения лифтов;	
	Включить лифты дистанционно.	

**Общее количество вопросов в тестовом задании (билете): 30**

**Время, отведенное на выполнение тестового задания: 35 мин.**

**Критерии оценки:** тестовое задание считается выполненным соискателем при наличии не менее 80% от общего количества вопросов с правильными ответами в билете - оценка «сдан», менее 80% - оценка «не сдан».

К практической части профессионального экзамена допускаются соискатели, выполнившие тестовое задание с оценкой «сдан».

### Практический этап профессионального экзамена

**Пример практического задания:** Выполнить действия оператора аварийно диспетчерской службы по контролю за работой лифтов, при застревании пассажира в случайно остановившейся кабине, выдать задание персоналу аварийной службы, по эвакуации пассажира, осуществить контроль. Сделать соответствующую запись в журнале приёма-сдачи смен.

**Условия выполнения задания:**

**1. Место выполнения задания:** Экзаменационная площадка

**2. Максимальное время выполнения задания:** 1 час

**3. Материально-техническое обеспечение:** Действующий диспетчерский комплекс. Журналы: Приёма - сдачи смены; Приёма - выдачи ключей; Бланк наряд - задания.

**Критерии оценки:** выполнено/не выполнено